



ciber
we deliver success



«Ролл-аут» и поддержка системы SAP ERP в компании JCB Russia

История успеха



Информация о JCB Russia

J C Bamford Excavators Ltd. (Великобритания) – один из крупнейших мировых производителей техники для строительства, в том числе экскаваторов, погрузчиков, строительных катков, уплотнительного и навесного оборудования и др. Сегодня штаб-квартира J C Bamford Excavators Ltd. являет собой одно из самых передовых творений инженерной мысли. В компании, которая начиналась с одного человека, теперь трудятся 7000 сотрудников, которые производят свыше 300 моделей машин на промышленных предприятиях, расположенных в Великобритании, США, Индии, Китае и Южной Америке. Компания реализует свою продукцию в 150 странах мира.

Подробная информация о компании доступна на сайте www.jcb.com.

Инновации – в каждой детали

Компания J C Bamford Excavators Ltd. (JCB) была основана в 1945 году Джозефом Сириллом Бамфордом (Joseph Cyril Bamford) в Великобритании, и вот уже более 60 лет она успешно осуществляет свою деятельность по производству современной, высокопроизводительной и надежной строительной техники. С момента основания компания не перестает радовать своих клиентов инновационными решениями исполнения и качеством продуктовой линейки JCB. Но главный козырь компании – особая схема организации производства, которая помогает максимально снизить издержки.

Компании JCB Ltd. поставляет свою технику марки JCB в Россию на протяжении 30 лет. Первая техника была поставлена к московским Олимпийским играм в 1978 г. В 2007 году было принято решение о создании компании ООО «Джей Си Би Раша». В 2008 году был открыт центр запасных частей, для того чтобы строительные и сельскохозяйственные дилеры JCB могли предоставлять более оперативный сервис для тысяч машин JCB, уже работающих на территории Российской Федерации. Российский филиал компании сразу приступил к насыщению рынка качественной продукцией компании J C Bamford Excavators Ltd. Для гарантии вхождения JCB на динамично развивающийся российский рынок строительной техники было необходимо обеспечить надежный информационно-технический базис для компании. Поскольку номенклатура запасных частей и навесного оборудования составляет около 13 тысяч наименований, то необходимо было оптимизировать процессы обработки и консолидации информации. Для реализации этих задач, а также для более

эффективного управления региональным бизнесом, руководство JCB приняло решение о внедрении в российском представительстве системы SAP ERP, используемой в качестве корпоративного стандарта в подразделениях компании во всем мире. В качестве партнера по проекту «ролл-аута» (тиражирования шаблона глобальной системы) была выбрана компания CIBER Russia, российское подразделение одного из ведущих мировых интеграторов. При выборе партнера был учтен значительный опыт CIBER Russia по «ролл-ауту»-проектам SAP ERP для российских представительств иностранных компаний, стратегия которых предполагает единую ИТ-систему. Среди клиентов CIBER в этой области – компании Castorama, Kesko, HILTI, OBI, BOSCH, Fresenius и др. Кроме того, во внимание принималась надежная программа сопровождения, предлагаемая Центром поддержки бизнес-систем компании CIBER Russia.

Глобальный стандарт качества управления – с SAP ERP и CIBER Russia

В ноябре 2007 года сотрудники компании CIBER начали работу по «ролл-ауту» системы управления на базе SAP ERP. При реализации проекта был внедрен шаблон глобальной информационной системы компании с учетом требований российского законодательства и сохранением возможности создания отчетов в соответствии с мировыми стандартами.

В рамках проекта были внедрены следующие модули SAP ERP:

- Управление материальными потоками
- Сбыт
- Финансовый учет
- Управленческий учет

Продолжительность проекта составила 5 месяцев – с ноября 2007 года по март 2008 года.

Внедрение – это только начало

С марта 2008 года компания CIBER обеспечивает поддержку и сопровождение системы SAP ERP компании JCB Russia. Выбор в пользу Центра поддержки бизнес-систем CIBER был сделан не только благодаря тому, что компания осуществляла основной проект внедрения, но и принимая во внимание следующие факторы:

- наличие у CIBER Russia более 65 консультантов SAP ERP во всех ключевых модулях;
- надежная инфраструктура Service Desk, предлагаемая Центром поддержки;
- работа первого и второго уровня поддержки строго на основании Соглашения об уровне сервиса (SLA), регулирующего временные, качественные и количественные параметры оказания услуг.

В объем оказываемых услуг вошли:

- первый уровень сопровождения SAP-систем (Service Desk);
- второй уровень сопровождения SAP-систем;
- управление изменениями;
- управление проблемами;
- хостинг серверов.

Подводя итоги...

В результате «ролл-аута» удалось локализовать систему SAP для управления хозяйственной деятельностью JCB Russia, сохранив целостность основных бизнес-процессов JCB с учетом требований российского законодательства и специфики рынка.

«Ролл-аут» системы SAP ERP позволил оптимизировать процессы обработки и консолидации отчетности согласно мировым стандартам, минимизировать риски при начале работы на новом рынке, сократить совокупность затрат на внедрение и обеспечить прозрачность деятельности российского подразделения. Кроме того, JCB обеспечила унификацию бизнес-процессов в области управления материальными потоками, сбыта и логистики регионального подразделения.

Благодаря надежному сотрудничеству по поддержке и сопровождению корпоративной информационной

«Профессиональные консультанты Центра поддержки могут не только предложить различные варианты решений на основе предыдущего опыта работы с аналогичными проектами, но и оценить трудозатраты, надежность и риски предлагаемых решений с точки зрения российского законодательства. Ведь любой грамотный руководитель компании при принятии решения о внедрении и сопровождении системы будет сравнивать сумму сэкономленных средств с суммой налоговых и финансовых последствий этой экономии. Центр поддержки использует весь опыт консалтинговой компании, работающей в области проектов по внедрению и сопровождению бизнес-приложений, и поэтому накопленная база знаний является хорошим гарантом надежности и своевременности при решении ежедневных вопросов, возникающих в условиях быстро меняющегося бизнеса».



Татьяна Фролова
Руководитель департамента финансов
JCB Russia

системы компания JCB Russia получила следующие преимущества:

- стабильность работы ERP-системы;
- снижение рисков, связанных с работой системы;
- обеспечение непрерывности бизнеса;
- получение IT-команды высокой специализации;
- эффективное управление и оперативное выполнение изменений в системе;
- рост удовлетворенности пользователей от эффективной работы в системе;
- уменьшение бюджета на сопровождение информационных систем на 17% без ущерба для объема и качества предоставляемых услуг.

В планах JCB Russia - продолжение сотрудничества с CIBER по поддержке и сопровождению бизнес-систем с достижением максимальных результатов для своего бизнеса.

«Для решения задач по сопровождению используется классическая схема работы центра поддержки, рекомендуемая компанией SAP. Такая схема состоит из трех уровней. На первом уровне находится Service Desk, роль которого заключается в обеспечении единой точки взаимодействия «Заказчик – сервис-провайдер» по каждому запросу пользователя, а также в поиске в базе знаний и обработке ответов на размещенный запрос с целью решения запроса. В понятие «решение» входит разрешение инцидента, предоставление обходного решения или плана по устранению инцидента. Все нерешенные на первом уровне запросы пользователей эскалируются на второй уровень поддержки. Третий уровень поддержки основан на предоставлении сопровождения приложений от вендора ПО, компании SAP. Центр поддержки компании CIBER является первым российским авторизованным центром поддержки, работающим в соответствии с рекомендуемой компанией SAP схемой сопровождения бизнес-приложений».



Виталий Баум
Директор по развитию бизнеса CIBER Russia

«JCB является одним из мировых лидеров в области производства строительной и сельскохозяйственной техники. После окончания проекта внедрения Центр поддержки бизнес-систем CIBER Russia оказывает комплексное сопровождение системы SAP ERP, что позволяет JCB Russia получать высокопрофессиональные услуги в минимально возможные сроки, при снижении издержек на сопровождение. Мы настроены на долгосрочное партнерство с JCB Russia».

Александр Низник
Генеральный директор
CIBER Russia

Информация о CIBER Russia

CIBER, Inc. (NYSE: CBR) – международная консалтинговая компания, предлагающая отраслевые решения по управлению предприятиями и услуги в области информационных технологий. В России CIBER является лидером в области внедрения систем на базе SAP и надежным партнером для компаний розничной торговли, производителей товаров массового потребления и фармацевтики, автомобилестроения и нефтегазового сектора. Компания обладает статусами SAP Channel Partner, SAP Services Partner и SAP Preferred Partner for Retail.

ciber
we deliver success