



ciber

Practical **Innovation.**



Поддержка корпоративной бизнес-системы SAP ERP
в компании «Мерседес-Бенц РУС»

История успеха



Mercedes-Benz

Информация о «Мерседес-Бенц РУС»

Автомобильная компания ЗАО «Мерседес-Бенц РУС» является одним из трех крупнейших подразделений немецких компаний на российском рынке и входит в сотню наиболее крупных компаний в России по обороту (по оценке рейтингового агентства «Эксперт»). ЗАО «Мерседес-Бенц РУС» было создано в 1994 г. как дочерняя компания концерна Daimler AG (на момент основания – Daimler-Benz AG). Оно стало первой иностранной автомобильной компанией, открывшейся на территории России. «Мерседес-Бенц РУС» является генеральным импортером легковых, внедорожных и малотоннажных автомобилей Mercedes-Benz, а также занимается продажей грузовых автомобилей через свой филиал «Мерседес-Бенц Север». Компания осуществляет свою деятельность посредством постоянно расширяющейся сети профессиональных дилерских предприятий и собственного филиала. К концу 2009 года дилерская сеть компании включает 46 партнеров по продажам и техническому обслуживанию. В настоящее время в ЗАО «Мерседес-Бенц РУС» работают более 600 высококвалифицированных специалистов. Подробная информация о компании доступна на сайте: www.mercedes-benz.ru.

Поддержка ERP-системы – поддержка развития бизнеса

Как динамично развивающемуся подразделению крупной международной компании, «Мерседес-Бенц РУС» необходимо было иметь налаженные и настроенные под специфику деятельности бизнес-процессы и работающую без сбоев ERP-систему. Это позволяет компании четко функционировать, а следовательно, и предоставлять своим клиентам услуги на самом высоком уровне. В качестве корпоративной системы компания использует в том числе и SAP ERP в своих офисах по всему миру, а в России решения на основе SAP ERP являются ядром системного ландшафта. Но внедрение системы – это только начало службы информационных технологий для успеха бизнеса. В связи с непрерывным развитием компании, изменением условий рынка и появлением новых требований законодательства возникает необходимость в поддержке системы, в добавлении новых функций и доработке уже существующих.

Выбор центра поддержки корпоративной бизнес-системы

В начале 2008 года в компании «Мерседес-Бенц РУС» встал вопрос о выборе подрядчика для сопровождения используемой ERP-системы на базе SAP. Предпочтение было отдано в пользу Центра поддержки бизнес-систем CIBER Russia.

CIBER Russia – это российское подразделение международной консалтинговой компании

CIBER, Inc., которое оказывает услуги как по внедрению бизнес-систем, так и по их поддержке. Mercedes-Benz и CIBER, Inc. сотрудничают на глобальном уровне (например, оказывается поддержка ИТ-пользователей Mercedes-Benz в Северной Америке), однако международное партнерство не предопределяло выбор поставщиков в региональных подразделениях.

«Мерседес-Бенц РУС» предстояло оценить все плюсы и минусы услуг, предлагаемых российскими консалтинговыми компаниями. Выбор в пользу CIBER Russia был сделан благодаря следующим факторам:

- наличие более 65 консультантов SAP – специалистов по всем ключевым модулям;
- успешное сотрудничество CIBER в рамках предоставления сопровождения бизнес-систем с крупными международными и российскими компаниями (LVMH, JPMorgan, Q&A, Gate Gourmet, ГК «Виктория», OBI, JCB, «Твой Дом» и другими);
- предоставление поддержки систем SAP в соответствии с соглашением об уровне обслуживания (Service Level Agreement, SLA), регулирующим временные, качественные и количественные параметры оказания услуг;
- наличие рекомендованной компанией SAP трехуровневой структуры по поддержке клиентов в рамках программы SAP Enterprise Support.



«Для нас был важен тот факт, что наша компания сотрудничает с CIBER на международном уровне. Таким образом, выбрав Центр поддержки CIBER, мы были уверены, что получим высокопрофессиональные услуги и надежного партнера. Сотрудничество оказалось удачным, и мы довольны уровнем оказанных услуг».

Сергей Комаров
Руководитель отдела ИТ
«Мерседес-Бенц РУС»

Объем поддержки

Услуги по сопровождению систем SAP были оказаны в рамках следующих областей:

- Управление материальными потоками и продажи;
- Бухгалтерский и управленческий учет;
- Управление человеческими ресурсами.

Для компании «Мерседес-Бенц РУС» был организован процесс выполнения запросов на изменения бизнес-процессов в системах SAP, разработку новых приложений, тестирование приложений и новых разработок, устранение программных ошибок в пользовательском коде.

Результаты сотрудничества

При поддержке специалистов CIBER Russia компания «Мерседес-Бенц РУС» получила следующие результаты:

- осуществлен функциональный переход с версии SAP 4.0 на версию SAP 4.7;
- разработаны схемы калькуляции закупок в логистике запасных частей (таможенные пошлины);
- переработана программа загрузки закупочных и сбытовых заказов;
- добавлена возможность автоматического формирования счетов;
- настроены интерфейсы модулей управления человеческими ресурсами и управленческого учета;
- настроены интерфейсы модулей управления человеческими ресурсами и бухгалтерского учета;
- доработаны формуляры и программы печати;
- разработано автоматическое формирование дополнительной проводки для проведения суммы НДС в процессе формирования отпуска материала;
- осуществляется консультирование пользователей системы.

Центр поддержки бизнес-систем компании CIBER оптимизировал

ряд существующих в «Мерседес-Бенц РУС» бизнес-процессов, настроив и доработав их в соответствии с потребностями заказчика.

Сотрудничество с Центром поддержки помогло «Мерседес-Бенц РУС» осуществить ряд важных изменений в своей информационной системе, избежав лишних временных затрат и расходов на узкоспециализированный персонал, компетенции которого в области систем SAP ERP не требуются ежедневно и который было бы невыгодно иметь в штате.



«Услуги нашего Центра поддержки позволяют клиентам CIBER Russia продолжать развивать бизнес-систему в соответствии с требованиями бизнеса».

Во время сотрудничества с российским офисом Mercedes-Benz мы осуществили для них переход на новую версию системы SAP и доработали функциональность системы под нужды заказчика. Мне приятно, что мы продолжили традицию успешного сотрудничества с Mercedes-Benz не только зарубежом, но и в России».

Александр Низник
Генеральный директор
CIBER Russia

Информация о CIBER Russia

CIBER Russia – российское подразделение международной консалтинговой компании CIBER, Inc. (NYSE: CBR). CIBER предлагает отраслевые решения по управлению предприятиями и услуги в области информационных технологий. CIBER, Inc. представлена в 19 странах мира. Офис в России был открыт в 2004 году. С тех пор российское подразделение CIBER Russia стало лидером в области внедрения систем на базе SAP и надежным партнером для компаний розничной торговли, производителей товаров массового потребления и фармацевтики, автомобилестроения и нефтегазового сектора. CIBER Russia обладает статусами SAP Channel Partner, SAP Services Partner и SAP Preferred Partner for Retail.

ciber

Practical Innovation.