



Информация о компании CIBER





Уважаемые коллеги!

Миссия компании CIBER — быть *trusted advisor* в области информационных технологий для наших клиентов в России и во всем мире. Поэтому для развития вашего бизнеса мы предлагаем только лучшие решения от лидеров индустрии корпоративных систем и наш колоссальный опыт автоматизации в области ИТ-сервисов.

С момента основания российского подразделения в 2004 году мы реализовали много крупных и интересных проектов, имели возможность работать с компаниями-лидерами своей отрасли. Мы разработали глубокую экспертизу в области решений SAP ERP, SAP for Retail и SAP Human Capital Management, которая развилась в собственные преднастроенные решения: *povaRetail* для розничной торговли и *rapidHR* для служб управления персоналом всех отраслей экономики. 5 из 7 крупнейших розничных компаний России, использующих SAP for Retail, выбрали CIBER в качестве генерального подрядчика. Учитывая наш опыт в области ритейла, CIBER Russia был присвоен статус *SAP Industry Preferred Partner* для предприятий розничной торговли.

Мы также добились значительных успехов в индустрии FMCG и фармацевтики, отраслях автомобилестроения и машиностроения, нефтегазовой промышленности.

Фундаментом наших достижений является сплоченная команда консультантов, обладающая уникальной экспертизой во всех ключевых модулях программного обеспечения SAP. Наши специалисты — это не технические консультанты, которые могут только «ставить галочки» в системе. Это люди, которые на основании своего многолетнего опыта предлагают нашим клиентам лучшие бизнес-решения как в области оптимизации бизнес-процессов, так и в области системной интеграции.

Консалтинг — это бизнес, основанный на доверии.

Во время презентаций в PowerPoint отлично работает любая ERP-система, и каждая консалтинговая компания успешно реализует ваш проект. Но это только в PowerPoint. В действительности часто бывает иначе.

Довольные клиенты CIBER в России и во всем мире являются залогом нашего успешного развития. Если вы уже являетесь нашим клиентом, то вы имели возможность в этом убедиться. Если вы станете нашим клиентом, то я лично гарантирую вам успех наших совместных проектов.

Благодарю вас за внимание к нашей компании и выражаю надежду на взаимовыгодное и плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Александр Низник
Генеральный директор CIBER Russia
e-mail: alexander.nisnik@ciber.com
Тел.: +7 812 3347670
Моб. тел.: +7 921 4090000
www.ciber.ru

Информация о компании CIBER

1. Основная информация о CIBER	4
CIBER, Inc.....	4
CIBER Russia	4
2. Специализация компании	5
3. CIBER – партнер SAP.....	6
4. Объем предлагаемых услуг	6
5. Мы находимся рядом с нашими клиентами	8
6. Опыт наших специалистов – залог успеха вашего проекта.....	9
7. Наши клиенты.....	9
8. Наша стратегия	9
9. Наши преимущества	10
10. Контакты.....	10



1. Основная информация о CIBER

CIBER, Inc.

- Международная консалтинговая компания
- Годовой оборот – более 1.2 млрд. долларов США
- Основание компании: 1974 г.
- Более 8500 сотрудников
- Более 1400 консультантов SAP
- Штаб-квартира: Денвер, Колорадо, США
- 90 офисов в 19 странах мира (США, Европа, Азия)

www.ciber.com



CIBER Russia

- Российское подразделение международной компании CIBER, Inc.
- Лидер по внедрению SAP ERP и SAP for Retail
- Открытие представительства: 2004 г.
- Более 105 сотрудников
- Более 90 консультантов SAP
- Офисы в Санкт-Петербурге и Москве

www.ciber.ru



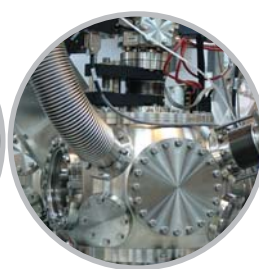
2. Специализация компании

CIBER, Inc. (NYSE: CBR) — международная консалтинговая компания, предлагающая отраслевые решения по управлению предприятиями и сопутствующие услуги в области информационных технологий.

Со времени своего основания в 1974 году CIBER непрерывно завоевывает лидирующие позиции в области ИТ-решений для корпоративного и государственного сектора. Благодаря непрерывно накапливаемому опыту CIBER предлагает своим клиентам отраслевые решения, отвечающие потребностям и специфике их бизнеса, на базе любых технологических платформ, операционных систем и инфраструктур. CIBER имеет опыт проведения экспертных оценок, оказания консультационных услуг в области оптимизации бизнес-процессов, внедрения и сопровождения ИТ-систем высокого класса.

В 2004 году, с целью усиления своих позиций на рынке систем управления ресурсами предприятия, CIBER приобрела международную компанию Novasoft, специализирующуюся в области внедрения систем SAP. Образованная в результате компания CIBER Novasoft вошла в группу компаний CIBER как центр компетенции SAP, с головным офисом в Германии, г. Хайдельберг. Бренд CIBER Novasoft использовался до 1 января 2009 года.

Представительство CIBER в России является лидером в области внедрения решений SAP ERP и SAP for Retail. Компания демонстрирует ежегодные темпы внутреннего роста и увеличения числа клиентов. Сейчас в двух российских офисах, в Санкт-Петербурге и Москве, работают более 105 сотрудников.



ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Розничная торговля
и производство товаров
массового потребления

Финансовые услуги

Автомобиле-
и машиностроение

Химическая
и фармацевтическая
промышленность

Телекоммуникации
и коммунальное
хозяйство



3. CIBER – партнер SAP

Компания CIBER обладает партнерскими статусами SAP Gold Partner, SAP Alliance Partner, SAP Services Partner, SAP Channel Partner, Global Hosting Partner for Service и Special Expertise Partner для индустрий розничной торговли, автомобилестроения, химической промышленности и фармацевтики, телекоммуникаций, финансового сектора.

Дополнительно, российское подразделение CIBER имеет статус SAP Preferred Partner («Предпочтительный партнер») для предприятий розничной торговли. Присвоение статуса Preferred Partner является признанием лидирующих позиций компании в отрасли ритейла и масштабы реализованных проектов. Сильные позиции на рынке ритейла обусловлены и наличием собственного продукта novaRetail – преднастроенного решения на базе SAP for Retail, в котором реализован ряд специфичных для России бизнес-процессов.

За более чем 20 лет практики внедрения SAP компания CIBER выполнила более 700 проектов. Сейчас численность консультантов SAP составляет более 1400, и с каждым годом мы увеличиваем количество опытных специалистов и повышаем их квалификацию.

4. Объем предлагаемых услуг

Как компания, специализирующаяся в области систем управления предприятием, мы устанавливаем стандарты качества, надежности и эффективности применения продуктов класса ERP (Enterprise Resource Planning). Мы поддерживаем наших клиентов как поставщик услуг в полном объеме, понимая специфику компаний различных отраслей и направлений деятельности, исходные предпосылки и риски, «за» и «против» всех вариантов реализации ключевых модулей. Наши специалисты несут ответственность за эффективное и успешное внедрение вплоть до продуктивного запуска, а также предоставляют услуги последующего сопровождения систем.

Компания CIBER предложит не только лучшее решение для вашего бизнеса, но и гарантирует качественное внедрение, квалифицированную проектную команду и грамотный методологический подход со 100% успешным результатом.

4.1. Системы управления

CIBER предоставляет консультационные услуги в области внедрения систем управления предприятием и их сопровождения, комплексной автоматизации, экспертной оценки и контроля качества проектов, управленческого и ИТ-консалтинга. Итогом проекта внедрения будет функционирующая информационная система, отвечающая стратегическим задачам заказчика и решающая каждодневные оперативные вопросы, обеспечивающая согласованность действий внутри компании, повышающая производительность и упрощающая управленческие процессы.



- SAP ERP (Enterprise Resource Planning) – система управления ресурсами предприятия, которая охватывает все сферы финансового и управленческого учета, оперативной деятельности, корпоративных сервисных служб и управления персоналом, предоставляя при этом мощные аналитические инструменты.
 - SAP BusinessObjects – система бизнес-аналитики, предлагающая возможности расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде, служащая для отслеживания важнейшей информации о состоянии бизнеса в реальном времени.
 - SAP CRM (Customer Relationship Management) – решение для управления взаимоотношениями с клиентами, объединяющее инструменты для сотрудников отделов продаж, маркетинга и обслуживания.
 - novaRetail – преднастроенное решение на базе SAP for Retail для автоматизации розничных сетей при небольших временных и финансовых затратах на внедрение.
 - rapidHR – преднастроенное решение на базе SAP HCM (Human Capital Management) для автоматизации управления персоналом предприятий всех отраслей экономики.
- Преднастроенные решения предлагаются по фиксированной цене, в фиксированном объеме и с фиксированным сроком внедрения.

4.2. Центр сопровождения и поддержки информационных систем

Компания CIBER предлагает расширенную поддержку и сопровождение ИТ-решений, построенных на базе продуктов SAP, с сохранением и оптимизацией инвестиций в информационные технологии.

Специалисты центра технической поддержки оказывают сервисные услуги по управлению инцидентами и изменениями в режиме 24*7. Клиенты получают высокопрофессиональные услуги в минимально возможные сроки, снижая издержки и уменьшая риски нестабильности системы.

4.3. Тиражирование бизнес-модели ERP на дочерние компании с одинаковыми бизнес-процессами (roll-out)

CIBER предлагает услуги по локализации решений SAP для российских представительств иностранных компаний, стратегия которых предполагает единую ИТ-систему. При реализации roll-out создается шаблон глобальной информационной системы компании с учетом специфики требований российского законодательства и сохранением возможности создания отчетов в соответствии с мировыми стандартами.

4.4. Хостинг

CIBER предоставляет возможность хостинга (удаленного размещения данных), обеспечивающего надежность и безопасность хранения огромных массивов информации при непрерывном к ней доступе. Хостинг-центры CIBER находятся в Великобритании и в Голландии.

4.5. Центр обучения CIBER

CIBER проводит обучение в области ERP-систем и современных информационных технологий. Обучение проводится высококвалифицированными сертифицированными тренерами, имеющими не только глубокие знания предметной области, но и многолетний опыт участия в ERP-проектах как старшие консультанты и архитекторы бизнес-решений. Сочетание отработанной годами методики проведения курсов с богатым портфолио практических примеров позволяет значительно повысить эффективность обучения.



5. Мы находимся рядом с нашими клиентами

Международная структура компании позволяет оперативно реагировать на потребности наших ключевых глобальных клиентов и предлагать проектные решения, где учитываются требования, специфические для отдельной страны.

В России CIBER имеет офисы в Санкт-Петербурге и Москве.



- | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Барселона (Испания) | 9. Нью-Йорк (США) | 17. Вашингтон (США) |
| 2. Прага (Чехия) | 10. Агра (Индия) | 18. Онтарио (Канада) |
| 3. Шанхай (Китай) | 11. Москва (Россия) | 19. Хельсинки (Финляндия) |
| 4. Хайдельберг (Германия) | 12. Стокгольм (Швеция) | 20. Вена (Австрия) |
| 5. Лондон (Великобритания) | 13. Амстердам (Голландия) | 21. Познань (Польша) |
| 6. Денвер (США) – штаб-квартира | 14. Копенгаген (Дания) | 22. Окленд (Новая Зеландия) |
| 7. Сиэтл (США) | 15. Осло (Норвегия) | |
| 8. Чикаго (США) | 16. Сидней (Австралия) | |



6. Опыт наших специалистов — залог успеха вашего проекта

При отборе и обучении специалистов мы опираемся на наш отличный опыт управления бизнесом. Классическая карьера наших сотрудников основана на нескольких годах профессиональной практики в той области, в которой они специализируются. Наши сотрудники видят свои задачи в нахождении прагматичных и применимых на практике решений, а не в описании проблем или разработке бесконечных концептов. Это не разработчики абстракций в области программирования, а настоящие специалисты в области ERP-систем, говорящие на одном языке с клиентами и имеющие четкое представление о бизнес-процессах их отраслей.

7. Наши клиенты

Со времени основания компании CIBER главным нашим приоритетом было создание дополнительных преимуществ для клиентов, развитие их предприятий и повышение прибыли их бизнеса. Такой подход принес успех не только нашим клиентам, но и самой компании CIBER, поскольку удовлетворенные заказчики любят рассказывать об успешных проектах и об удачном опыте сотрудничества.

Мы гордимся реализованными проектами и доверием наших заказчиков, которое мы неизменно оправдываем. Более 96% клиентов, воспользовавшись один раз нашими услугами, используют их снова и снова.

8. Наша стратегия





9. Наши преимущества

Ориентированность на успех для заказчика

При реализации каждой задачи мы стремимся не только удовлетворить требования заказчика, но и превзойти его ожидания. Критерием успеха нашей работы является рост бизнеса и прибыли клиента за счет эффективного использования информационных технологий.

Оптимальный размер — большая и в то же время гибкая компания

CIBER — консалтинговая компания оптимального размера: достаточно большая для того, чтобы обеспечить необходимую надежность для компании-клиента, а также достаточно гибкая, чтобы приспособиться к нуждам компаний во всем мире. Для CIBER важны все клиенты, и каждому мы оказываем максимальное внимание.

Надежные специалисты — опытнейшие консультанты в области систем SAP

Квалификацию и способности своих специалистов CIBER считает своим важным конкурентным преимуществом. Последовательность методологии и высокая квалификация сотрудников являются залогом успеха каждого проекта.

Надежное международное партнерство

Российское подразделение CIBER входит в состав глобальной компании, имеющей представительства в 19 странах мира. Общая численность сотрудников в 8500 человек и годовой оборот более 1.2 миллиарда долларов США обеспечивают защиту инвестиций для наших клиентов. С одной стороны, мы очень хорошо знаем специфику российского бизнеса, с другой — мы имеем возможность обращаться к лучшим практикам мирового консалтинга и привлекать для региональных проектов высококлассных консультантов из США, Европы и Азии.

Честное партнерство с заказчиком

Для нас удовлетворить потребности клиента означает предложить услуги такого качества, которые превзойдут его ожидания, а также обеспечить двусторонний открытый диалог и честное сотрудничество. CIBER ищет в партнерстве долгосрочные деловые контакты, а не краткосрочное увеличение оборота.

10. Контакты

info.russia@ciber.com www.ciber.ru www.ciber.com

199106, Санкт-Петербург

ул. Детская, 5А

Тел. +7 (812) 334 76 70

Факс +7 (812) 334 76 71

115114, Москва

Шлюзовая наб., д. 8, стр. 1

Тел. +7 (495) 989 16 71

Факс +7 (495) 989 16 71

