

## SAP for Retail для «МегаФон Ритейл»



Информация о компании ОАО «МегаФон»

ОАО «МегаФон» – общероссийский оператор связи, работающий во всех сегментах телекоммуникационного рынка. С приобретением группы компаний «Синтерра», «МегаФон» вышел на рынок фиксированной связи и услуг фиксированного широкополосного доступа, определив будущее объединенной компании как универсального оператора связи. «МегаФон» – первый и единственный оператор, развернувший собственную сеть на всей территории Российской Федерации, а также первый в стране, запустивший в коммерческую эксплуатацию сеть 3G. «МегаФон» лидирует в сфере услуг мобильного Интернета, занял второе место по количеству активных абонентов, а также по выручке. Количество абонентов компании на данный момент превышает 57,1 млн. Подробная информация о компании доступна на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

«МегаФон» – единственный российский оператор, который принял решение выстроить эффективную розницу собственными силами. Сейчас число салонов «МегаФон» составляет около 1400, к концу 2011 года их будет уже почти 1600. Мы задаем своей рознице высокую планку, к 2013 году она должна стать самой эффективной сервисной и сбытовой сетью на операторском рынке. При высоком проникновении сотовой связи на первый план выходит лояльность абонентов. Именно поэтому мы сделали ставку на развитие собственной розничной сети».

Михаил Золотовицкий  
Генеральный директор  
ОАО «МегаФон Ритейл»



### Путь через розницу

Поиск решения по автоматизации в ОАО «МегаФон» был связан с планами по изменению стратегии дистрибуции: в марте 2009 года Совет директоров ОАО «МегаФон» утвердил план активного развития собственной розничной сети.

После принятия этого решения перед менеджментом «МегаФон» встала задача выбора вендора программных продуктов. Необходимо было выбрать программное решение, позволяющее в рамках единого информационного пространства аккумулировать процессы товародвижения посредством эффективной интеграции с POS-системой.

### Заручившись лучшим мировым опытом SAP for Retail

Компания рассматривала стратегию развития розничного бизнеса на базе различных систем. Изучив вариант автоматизации с использованием отраслевого решения SAP for Retail, специалисты «МегаФон» оценили экономические выгоды от внедрения программного обеспечения SAP. Далее компания «МегаФон» объявила конкурс на внедрение преднастроенного решения на базе SAP for Retail. После сопоставления таких факторов, как общая стоимость решения, сроки и риски внедрения, а также трудозатратность выполнения

настроек под унифицированный учет ОАО «МегаФон», окончательное предпочтение было отдано решению novaRetail на базе SAP for Retail компании CIBER. novaRetail – это преднастроенное решение для автоматизации всех ключевых бизнес-процессов розничной торговли, включающее основную функциональность SAP for Retail и дополнительные, специфичные для российских розничных сетей, бизнес-процессы. Благодаря предварительным настройкам novaRetail возможно внедрить полноценную систему SAP for Retail в более короткие сроки. Это происходит за счет упрощения процесса концептуального проектирования и этапа реализации типовых бизнес-процессов розничных сетей. Среди компаний, использующих novaRetail в мире и в России, – UNIQLO, AlphaRetail, Dunelm Mill, Laithwaites, EVER Supermarket, ГК «Виктория», Сеть Торговых Центров «Твой Дом», «Ол!Гуд» и др.

## Итоги для бизнеса

В результате внедрения решения novaRetail и его адаптации к уже существующей в компании «МегаФон» корпоративной системе учета розничная сеть «МегаФон» получила полностью интегрируемую с POS-системой единую информационную систему управления предприятием. Это позволило достоверно и достаточно оперативно отражать все розничные процессы (закупка, перемещение, инвентаризация, оптовая, розничная и комиссионная продажи товаров и услуг, процедуры возврата) в финансовой и управленческой отчетности бизнеса.

Достигнутые результаты, несомненно, благоприятно сказываются на более гибком процессе формирования ассортимента, товарного распределения, расчета цен продажи, управлении рекламными мероприятиями. Именно это дает возможность планировать новые проекты, направленные на развитие эффективной, более качественной работы сервисно-сбытовой сети «МегаФон».

Итогом внедрения novaRetail стала более слаженная работа всех подразделений компании. Теперь руководство головной компании получает отчетность по своему розничному подразделению оперативно, что способствует быстрому принятию управленческих решений. Благодаря созданию единого информационного пространства упростилась работа сотрудников, а преимуществом для акционеров стала прозрачная и консолидированная финансовая отчетность по всем подразделениям. Также новая система SAP for Retail стала своего рода фундаментом для внедрения расширенной функциональности SAP и создания новых конкурентных преимуществ розничной сети.



«Одна из целей нашей компании – иметь лучшую розничную сеть. Для этого необходимо было автоматизировать бизнес-процессы ОАО «МегаФон Ритейл» в минимально возможный срок и в рамках типовой модели, которой с 2005 года для нас стал SAP. При поддержке CIBER наш Центр Компетенции SAP справился с этой задачей, и преднастроенное решение novaRetail оказалось оптимальным для быстрого внедрения ERP в нашей розничной сети».

Инна Загрянная  
Директор Центра  
Компетенции SAP  
ОАО «МегаФон».



«Благодаря отточенности преднастроенного решения novaRetail и наличию четкой документации, Центр Компетенции SAP ОАО «МегаФон» самостоятельно внедрил решение в розничной сети ОАО «МегаФон Ритейл», привлекая консультантов CIBER лишь на точечные работы. Розничная сеть была без проблем интегрирована с системой SAP ERP, используемой для управления предприятием и ведения финансовой отчетности головной компании. Сейчас розничная сеть ОАО «МегаФон Ритейл» может не только эффективно контролировать закупки и продажи, но и вести бухгалтерскую и управленческую отчетность по международным, российским и внутренним корпоративным стандартам».

Александр Низник  
Генеральный директор  
CIBER Russia

О компании CIBER, Inc.

CIBER, Inc. (NYSE: CBR) – международная ИТ-компания, специализирующаяся в области консалтинга, сервисных услуг и аутсорсинга, и применяющая в своих решениях и услугах практические инновации, обеспечивающие заказчикам коммерческого и государственного секторов достижение максимальных результатов.

CIBER предлагает ключевым отраслевым рынкам свое глубокое знание их индустрии, качество и надежность предоставляемых услуг. Мы проектируем и создаем решения вместе с нашими клиентами, развивая стратегическое партнерство с ведущими поставщиками программных решений и технологий во всем мире.

Основанная в 1974 году, CIBER обладает штатом из 8500+ сотрудников. Офисы компании расположены в 19 странах мира. Компания работает с заказчиками из Северной Америки, Европы, Азии и Тихоокеанского региона. Акции CIBER котируются на New York Stock Exchange (NYSE: CBR) и годовой доход компании превышает 1,1 млрд. долларов США.

© 2011 CIBER, Inc. Все права защищены.

**ciber**

Practical Innovation.

199106 Россия  
Санкт-Петербург  
ул. Детская, д. 5А  
Тел. +7 (812) 334 76 70  
Факс +7 (812) 334 76 71  
www.ciber.ru